



井戸ばた会議

1月号の★募集テーマから

ケアマネジャーの交代 どう思う？



編集部の予想？は覆され、「交代は当然アリ」と考える方が大半でした。お願いする側としては切り出しにくいものですが、意外と「相性もある」と割り切っている方が多いようです。一方で、「引き継ぎの話が来ると、嫌な予感しかない…」という本音も。「ケアマネにも選ぶ権利がある！」と、日ごろの思いを声にされている方もいらっしゃいました。いずれにせよ、ひと騒動はありますね。 (編集部)

事業所内の担当替えはマンネリ化防止にも

和歌山県 GBkeamane 47歳

公正中立という観点から、私は3年程度で担当ケアマネを交代する方がよいと考えています。理由は、以

下の4つです。

- ① ケアプランのマンネリ化防止。
- ② 偏った視点、視野でのプランになりがちなので、長期間担当すると、どうしても目標に近づきにくくなる。
- ③ 担当者が変わることで、ケアマネ

自身も緊張感が出る。

- ④ 長期間担当していると、利用者や家族が苦情を言いづらくなる。
- 実際、病欠で休職したケアマネの代理として訪問したことがあったのですが (管理者なので)、「この機

会に」ということで、担当ケアマネへのご意見を伺うことができました (いいこと、悪いこと含め)。その後、実際に複数名の利用者さんについて事業所内で担当替えをしたところ、関係がリセットされ、いい方向に流れるようになった方がいらっしゃいました。

利用者もケアマネジャーも、十人十色。担当替えはケアマネジャーの成長も促すので、定期的に行うべきと考えます。訪問看護やヘルパーも複数対応ですよ。

前任者と比べられるので気を使います

東京都 ルナ 50代

ケアマネジャー1期生です。交代は何度か経験していますが、ほかのケアマネから引き継ぐ場合は、特に気を使います。前任者と比べられることになるからです。

どうすれば信頼を得られるかですが、支援の質で勝負するしかないと思っています。初回訪問で印象よくすることも大事ですが、プランを見

て、本人の話を聞いて、これは変えた方がよさそうだなという点に目星をつけておきます。

先日引き継いだ利用者さんもそうでした。独居で認知症、家族の希望で週数回デイに通っていましたが、意欲は低く、デイのお風呂も使っていませんでした。本人に話を聞くと、手芸が趣味とのこと。そこで、アクティビティに手芸を取り入れているデイサービスを紹介し、試しに通ってもらおうと元気に。お風呂にも入ってくれました。

本人からも「あなたでよかった」と言ってもらえてほっとしています。

こちらも人間でも、選ばれないと仕事にならない…

神奈川県 かけはし

家族との会話で、「ケアマネジャーも、あたり・はずれがあるわよね」と言われたことがあります。

交代は契約書にもあるように、利用者の権利 (解約権) ですから、当然のことです。「交代してほしい」

と要望があれば了解をして、なぜそのようなことになったのか、本人や家族の意見も含めて、自己内省をするべきだとも思います。

でも利用する立場からは言いにくいことのように、交代の話が出るときには、フォローができないくらいの状態が多いのもまた事実です。

現実には「相性」もあります。ケアマネジャーである前に、こちらも人間。そのことを分かってほしいと思いつつ、選ばれなければ仕事につながらないし…。なかなか大変です。

担当交代は支援の質を高めるチャンス

東京都 Y・Oさん 47歳

担当交代の要請は、ケアマネにとっては襟を正し、何がいけなかったのかを振り返る、いいきっかけになると思います。

提供する情報が不足していたのか、訪問回数が少なかったのか、原因を考え、次に活かしてこそ、対人援助の技術が磨かれると思います。

投稿用紙のご利用 (p.47、もしくはホームページから投稿) で、掲載された方には、**1,000円の図書カード**を差し上げます。

